

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Hamburg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **Mitarbeiter im B2B Customer Service (w/m/d)** in Vollzeit.

ELBSAND GMBH

"Cozy comfy classy" beschreibt unser junges Hamburger Modelabel ELBSAND, welches mit seiner Casualwear das Feeling des Nordens verkörpert: Wind, Wasser, Frische und Freiheit.

Wir leben unsere Leidenschaft für Casual Style und genau deshalb wurde in den letzten 4 Jahren aus dem Start up ELBSAND GmbH die neue Lieblingsmarke in vielen Kleiderschränken und bei über 800 Händlern. Dieser Spirit motiviert und inspiriert uns jeden Tag aufs Neue, aber genau so groß geschrieben werden bei uns Teamgeist, Offenheit, flache Hierarchien und ein respektvolles Miteinander.

IHRE AUFGABEN

- Bearbeitung von Anfragen unserer Großhandelskunden per Telefon und E-Mail
- Beschwerdemanagement und Reklamationsbearbeitung
- Auftragserfassung und -abwicklung
- Retourenmanagement (Erstellung von Retouren, Nachverfolgung, Gutschriftenerstellung)
- enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und externen Dienstleistern (Warehouse, Außendienst und Buchhaltung)
- Betreuung und Verwaltung von Kundenstammdaten
- Übernahme von zusätzlichen Aufgaben, die das operative Geschäft unterstützen

IHR PROFIL

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Studium
- aussagekräftige Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- selbstbewusstes Auftreten, Belastbarkeit und Durchsetzungsvermögen
- Hands-on Mentalität, Flexibilität, Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit
- hohe Kommunikationsfähigkeit und Freude am Kundenkontakt
- starke Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- proaktive und lösungsorientierte Arbeitsweise und Prozessdenken
- sehr gute MS-Office Kenntnisse, analytisches Denkvermögen und gutes Verständnis für ERP-Systeme

- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Englischkenntnisse sowie INTEX-Kenntnisse sind von Vorteil

DAS BIETEN WIR

- abwechslungsreiche, spannende Aufgaben in einem jungen, motivierten Team
- eine Firma mit Leidenschaft für ihre Produkte und Dynamik bei der Umsetzung
- offene Unternehmenskultur mit kurzen Entscheidungswegen
- attraktives Büro mit moderner Ausstattung und Lage in Hamburg-Winterhude
- attraktive Vergütung
- 30 Tage Urlaub, Mitarbeiterrabatt auf alle Produkte und weitere Vorteile, wie u.a. Sportmitgliedschaften
- flexible Arbeitszeiten mit der Möglichkeit von Home Office

Begeisterung fürs Produkt, Teamspirit und Eigenverantwortung sind Teil unserer DNA und prägen die Arbeitsatmosphäre bei ELBSAND. Wir freuen uns, wenn auch Sie Teil des Teams werden. Schicken Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (ausschließlich als PDF oder Bilddatei) unter Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen an:

ELBSAND GmbH
Henrik Wagner
Weidestr. 122c
22083 Hamburg
Tel. +49 40 228 209 251
henrik.wagner@elbsand.com